檔　　號:
保存年限:

花蓮縣政府人事處 書函

地址：97001花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：陳英傑
電話：03-8224500
傳真：03-82206002
電子信箱：gordy0811@hl.gov.tw

受文者：花蓮縣立花崗國民中學

發文日期：中華民國109年3月31日
發文字號：花人福字第1090000426號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：附件、原函（376550000A_1090000426_ATTACH1.pdf）

裝

主旨：行政院人事行政總處「人事業務智能客服」服務自109年3月30日起，增加「人事服務網(eCPA)使用環境設定」之服務類別，請查照。

說明：

訂

一、依據行政院人事行政總處(以下簡稱總處)109年3月27日總處資字第1090029532號函辦理。

二、為即時回應使用者問題，總處已提供24小時不間斷之「人事業務智能客服」服務，該服務可由總處全球資訊網（https://www.dgpa.gov.tw）首頁點選【人資超人智能客服】連結進入，詳細操作說明請參考附件。

線

三、前揭服務原已提供「組織員額管理系統」等10項智能客服類別，本次新增「人事服務網(eCPA)使用環境設定」之類別，該類別涉及之問題範圍如下：

(一)元件安裝與使用環境設定。

(二)帳號、密碼登入。

(三)自然人憑證登入。

109/03/31
1090001311

(四)機關憑證登入。

(五)健保卡登入。

(六)系統顯示訊息處理建議。

四、使用總處「人事服務網(eCPA)」如有上述相關問題，建議可先使用「人事業務智能客服」服務，以加速問題之排解。如問題仍無法排除，再洽總處人事資訊客服專線(02-23979108)處理。

五、另「人事業務智能客服」後續將新增疫情相關問答，如防疫差假管理、防疫工作人員津貼及額外保險、防疫期間人事人員訓練等，上線時程將於「人事服務網(eCPA)」公告。

正本：本府所屬一-二級機關、本縣各鄉鎮市衛生所、本縣各鄉鎮市公所、花蓮縣立體育高級中等學校、本縣各公立國民中-小學、本縣各鄉鎮市民代表會

副本：本府人事處 電子公文交換章 2020/03/31 11:22:54